

Regulamin sklepu Towarzystwa Krajoznawczego Krajobraz

1. Sklep internetowy Towarzystwa Krajoznawczego Krajobraz dostępny pod adresem sklep.krajobraz.org prowadzony jest przez Stowarzyszenie Towarzystwo Krajoznawcze Krajobraz z siedzibą przy ul. Wileńska 2/4 /14, 03-409 Warszawa.
2. Kontakt ze sklepem: kontakt@krajobraz.org
3. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy: odbiór osobisty pod adresem pl. Zamkowy 10 w Warszawie po uprzednim umówieniu się telefonicznym lub przesyłka polecona Poczta Polska. Numer telefonu na potrzeby odbioru zostanie przesłany w mailu potwierdzającym zamówienie.
4. Klient może skorzystać z następujących metod płatniczych: przelew bankowy oraz za pośrednictwem systemu przelewy24.pl
5. Po złożeniu zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Sprzedawca wysyła produkt w przeciągu maksymalnie 8 dni roboczych po zaksięgowaniu wpłaty. Sprzedawca nie wysyła potwierdzenie nadania przesyłki.
6. Warunki odstąpienia od umowy: Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to może zostać złożone na adres mailowy Sprzedawcy.
7. Wszelkie reklamacje związane z Towarem lub realizacją Umowy sprzedaży, Klient może kierować w formie pisemnej na adres kontakt@krajobraz.org. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w przeciągu 14 dni od jej otrzymania.