

Regulamin sklepu internetowego Towarzystwa Krajoznawczego Krajobraz

1. Postanowienia ogólne

Sklep internetowy Towarzystwa Krajoznawczego Krajobraz, dostępny pod adresem <https://sklep.krajobraz.org>, prowadzony jest przez Stowarzyszenie Towarzystwo Krajoznawcze Krajobraz z siedzibą przy ul. Wileńskiej 2/4/14, 03-409 Warszawa, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000619857, NIP: 5213736437, REGON: 364558591.

Kontakt ze sklepem: kontakt@krajobraz.org

2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu:

- **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów w Sklepie,
- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową,
- **Sklep** – sklep internetowy Towarzystwa Krajoznawczego Krajobraz,
- **Sprzedawca** – Towarzystwo Krajoznawcze Krajobraz z siedzibą w Warszawie,
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

3. Metody dostawy

Klient może skorzystać z następujących metod dostawy:

- **Odbiór osobisty** – pod adresem ul. Nowogrodzka 40, 00-695 Warszawa, po wcześniejszym telefonicznym umówieniu się (numer telefonu zostanie podany w wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie),

- **Przesyłka InPost** – do wybranego paczkomatu wskazanego przez Klienta podczas składania zamówienia.

4. Metody płatności

Klient może skorzystać z następujących metod płatności:

- przelew bankowy na numer konta podany w potwierdzeniu zamówienia,
- płatność elektroniczna za pośrednictwem systemu Przelewy24.pl.

5. Realizacja zamówienia

Po złożeniu zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje je do realizacji. Potwierdzenie zostaje przesłane na adres e-mail Klienta.

Sprzedawca wysyła produkt w terminie do **8 dni roboczych** od zaksięgowania wpłaty.

Sprzedawca nie wysyła osobnego potwierdzenia nadania przesyłki.

6. Odstąpienie od umowy

Konsument ma prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od otrzymania towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien złożyć Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy – na przykład drogą mailową na adres: kontakt@krajobraz.org

Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi **załącznik nr 1** do niniejszego regulaminu.

Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że ten wyraźnie zgodził się na inny sposób.

Zwrot płatności następuje w terminie do **14 dni** od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem, że Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do czasu otrzymania zwracanego produktu lub dowodu jego odesłania.

Koszt zwrotu produktu ponosi Konsument, chyba że strony ustalą inaczej.

7. Reklamacje

Wszelkie reklamacje związane z towarem lub realizacją Umowy sprzedaży, Klient może kierować w formie pisemnej lub mailowej na adres: kontakt@krajobraz.org.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- imię i nazwisko/nazwę Klienta,
- dane kontaktowe (adres e-mail),
- opis problemu i żądanie Klienta,
- dowód zakupu (np. numer zamówienia).

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie do **14 dni** od jej otrzymania.